

Додаток 4
до наказу Козацького ЗЗСО
від 12.12 .2025 р. №174-ОД

Порядок реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми

1. Загальні положення

Цей Порядок визначає механізм дій працівників закладу освіти у разі виявлення ознак або отримання повідомлення про насильство (фізичне, психологічне, сексуальне, економічне) стосовно дитини. Реагування ґрунтується на принципах законності, конфіденційності, захисту прав дитини та невідкладності дій.

2. Директор закладу освіти

- сприяє створенню безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та жорстокого поведіння з дитиною;
- затверджує Положення, забезпечити його оприлюднення, обов'язкове ознайомлення з ним усіх працівників і здійснити контроль за його виконанням;
- забезпечує здійснення заходів із ознайомлення працівників Козацького ЗЗСО із Положенням до початку їх роботи з дітьми, але у строк, що не перевищує п'яти робочих днів із дня початку роботи працівника з дітьми та молоддю;
- розглядає усні та письмові заяви (скарги, повідомлення) про випадки насильства або жорстокого поведіння з дитиною протягом однієї доби з моменту надходження;
- невідкладно письмово повідомляє уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та служби у справах дітей у разі виявлення ознак насильства або жорстокого поведіння з дитиною та вживає заходів відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які

перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- забезпечує проведення навчань, тренінгів, профілактичних заходів для всіх учасників освітнього процесу з питань запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми;
- взаємодіє зі службами у справах дітей, центрами соціальних служб, закладами охорони здоров'я та іншими уповноваженими органами для оперативного реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- забороняє працювати у контакті з дітьми особам, інформацію про яких внесено до Єдиного реєстру осіб, засуджених за злочини проти статевої свободи та статевої недоторканості малолітньої особи;
- під час працевлаштування осіб, які мають безпосередній або опосередкований контакт із дітьми, проводить опитування, яке може включати запитання ситуативного характеру щодо насильства або жорстокого поводження з дитиною, із метою виявлення можливої схильності особи до агресії, насильницької поведінки, жорстокого поводження.

3. Педагогічні та інші працівники Козацького ЗЗСО в разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною зобов'язані:

- вжити невідкладних заходів для припинення насильства або жорстокого поводження з дитиною;
- надати у разі потреби домедичну допомогу, викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги та звернутися до уповноваженого підрозділу органу Національної поліції;
- повідомити директора закладу освіти та одного з батьків або інших законних представників дитини, яка вчинила насильство або жорстоке поводження, та дитину, яка постраждала від насильства (крім випадків, коли

батьки /законні представники є кривдниками) або жорстокого поводження, про виявлення ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною.

4. Уповноважена особа у закладі освіти з профілактики насильства або жорстокого поводження з дитиною:

- інформує дітей та їх батьків або інших законних представників дитини, працівників про їх обов'язок повідомити про випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми з наданням інформації про шляхи інформування про такі випадки;
- забезпечує функціонування різних способів отримання повідомлень про можливі випадки насильства (телефонний зв'язок, електронний лист, скринька для паперових повідомлень тощо), зокрема анонімно за бажанням особи, яка залишила повідомлення;
- реєструє повідомлення, що надійшло, в журнал обліку (у паперовій та/або електронній формі) та забезпечує його підготовку до розгляду.

5. Працівники психологічної служби розробляють та поширюють інформаційні матеріали з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми шляхом:

- розміщують на інформаційних стендах у приміщенні закладу освіти;
- розповсюджують серед працівників, дітей, їх батьків або інших законних представників дитини у формі буклетів (листівок);
- надсилають через батьківські, учнівські групи в месенджерах,
- розміщують на офіційному веб-сайті Козацького ЗЗСО та сторінці закладу освіти у соціальних мережах;
- проводять інформаційно-просвітницькі заходи з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми серед педагогічних працівників, батьків та здобувачів освіти;
- проводять щорічні інформаційні кампанії, тематичні тижні,

приурочені питанням унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми;

- співпрацюють з громадськими організаціями, які можуть поділитися досвідом і порадами щодо запобігання насильству та жорстокого поводження;
- перенаправляють у випадку виявлення ознак, які свідчать про вчинення насильства до відповідних служб, організацій;
- проводять моніторингове дослідження щодо оцінювання ризиків пов'язаних з насильством та жорстоким поводженням з дітьми (2 рази на рік).

6. Порядок подання повідомлень

- Повідомлення про випадок насильства може бути подане:
- Письмово (заява на ім'я директора, записка у «Скриньку довіри»).
- Усно (особисте звернення до вчителя, класного керівника, психолога чи адміністрації).
- Електронними засобами (через офіційну пошту закладу або форму на сайті).
- Повідомлення можуть подавати учні (жертви або свідки), батьки, вчителі або інші особи, яким стало відомо про факт насильства.
- Допускається анонімне повідомлення, яке підлягає обов'язковій перевірці психологічною службою.

7. Робота Комісії з розгляду випадків насильства

- Директор протягом доби з моменту отримання інформації скликає засідання Комісії. Комісія проводить розслідування інциденту:
- Опитує учасників та свідків (з дотриманням етичних норм).
- Вивчає записи в «Журналі безпеки».

- Оцінює рівень ризику для життя та здоров'я дитини. За результатами засідання складається протокол та приймається рішення про подальші заходи (корекційна робота, залучення поліції, звернення до служби у справах дітей).

8. Передача інформації зовнішнім службам

У разі підтвердження факту насильства або підозри на домашнє насильство, заклад освіти протягом **доби** інформує:

- Територіальний орган Національної поліції (102).
- Службу у справах дітей (ССД).
- Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

